

Algemene voorwaarden reserveren & verblijf (versie 1.0 – juli 2021)

B&B en Vakantiewoning Kunners, Haverkampstegge 6, 7107 AX Winterswijk Kotten

Begrippen:

De termen B&B Kunners, Vakantiewoning Kunners, Kunners Recreatie, Kunners zakelijke dienstverlening zijn termen voor Kunners.

B&B en Vakantiewoning te Winterswijk Kotten (Nederland) en Mittelberg (Oostenrijk)

Gast: een persoon die bij B&B en/of Vakantiewoning heeft gereserveerd en verblijft en als zodanig is aangemeld.

Hoofdgast: de persoon die bij de B&B en/of Vakantiewoning heeft gereserveerd. De hoofdgast dient ouder dan 18 jaar te zijn en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten.

Eigenaar/Beheerder: de persoon die als eigenaar van de B&B en/of Vakantiewoning, of namens de eigenaar van de B&B en/of Vakantiewoning, de B&B en/of Vakantiewoning beheert.

Derden: iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.

Reservering: een bevestiging van de reserveringsaanvraag door B&B en Vakantiewoning Kunners te Winterswijk Kotten.

Annulering: Het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn of een no-show ten tijde van de reservering.

1. B&B en Vakantiewoning Kunners

- 1.1 De B&B en Vakantiewoning is beschreven in de website www.kunners.nl. Deze website is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie in de B&B en/of Vakantiewoning ten tijde van het bezoek door de gast(en). Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.
- 1.2 Het minimum verblijf in B&B Kunners is twee nachten. In de vakantieperiodes en/of in de zomermaanden kan er een afwijkend minimum verblijf gelden. Het minimum verblijf in Vakantiewoning Kunners is drie nachten. In de vakantieperiodes en/of in de zomermaanden kan er een afwijkend minimum verblijf gelden.
- 1.3 De B&B en/of Vakantiewoning is 24 uur per dag toegankelijk.
- 1.4 Rusttijden zijn van 23:30 uur – 07:00 uur.
- 1.5 Roken is niet toegestaan in de kamers of in de gezamenlijke ruimtes of waar dan ook binnenshuis. Roken is buiten wel toegestaan.
- 1.6 Huisdieren van gasten zijn niet toegestaan in/bij de B&B en/of Vakantiewoning, tenzij anders overeengekomen tussen de gast en eigenaar/beheerder.
- 1.7 De kamers zijn geschikt voor twee personen, tenzij anders aangegeven bij de reservering.
- 1.8 Inchecken van 15:00-21:00 uur, uitchecken uiterlijk 11:00 uur. Latere incheck in onderling overleg mogelijk.

- 1.9 B&B en/of Vakantiewoning Kunners is minder geschikt voor kinderen.
- 1.10 Gasten kunnen hun auto parkeren op het parkeerterrein bij de B&B en/of Vakantiewoning. Parkeren geschiedt op eigen risico.
- 1.11 Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben
- 1.12 Gasten dienen de instructies van de eigenaar/beheerder op te volgen
- 1.13 De eigenaar/beheerder kunnen gasten, bij overtreding van de algemene voorwaarden en/of bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot B&B en/of Vakantiewoning Kunners ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- 1.14 Gasten van B&B en/of Vakantiewoning Kunners dienen zich te houden aan de algemene voorwaarden en wordt geacht dat zij hier bij reservering kennis van hebben genomen.
- 1.15 B&B en Vakantiewoning Kunners is ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 75484293.
- 2.0 Tarieven
- 2.1 De tarieven zijn inclusief gas, water, elektriciteit en verwarming. De tarieven zijn inclusief B.T.W., toeristenbelasting en schoonmaakkosten.
- 2.2 De tarieven zijn exclusief kosten van een annulering-en/of reisverzekering en/of andere kosten.
- 2.3 Tarieven van B&B en/of Vakantiewoning Kunners zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.
- 2.4 Alle vermeldingen op de website van B&B en Vakantiewoning Kunners (www.kunners.nl) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. B&B en Vakantiewoning Kunners is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.
- 3.0 Reservering en Betaling
- 3.1 Reservering is online mogelijk via onze website, e-mail, telefonisch en diverse boekingskanalen.
- 3.2 De reservering is pas definitief na bevestiging van uw reserveringsaanvraag door B&B en/of Vakantiewoning Kunners.
- 3.3 Het voorschot of de totale verblijfskosten dienen te worden overgemaakt op onze bankrekening. Deze wordt verstrekt nadat de boeking definitief is.
- 3.4 Betaling van het (restant) bedrag dient voor het uitchecken te worden voldaan in de B&B en/of Vakantiewoning. Betaling kan contant of per Tikkie worden voldaan. Creditcards worden niet geaccepteerd.
- 3.5 Wij vragen een aanbetaling van 25% van het verschuldigde bedrag bij reserveringen bij Vakantiewoning Kunners. Uiterlijk één maand voor het geplande verblijf dient het totale reserveringsbedrag per bank te zijn betaald.

- 3.6 Wij vragen een aanbetaling van 25% van het verschuldigde bedrag bij reserveringen bij B&B Kunners bij reserveringen meer dan 4 nachten. Uiterlijk één maand voor het geplande verblijf dient het totale reserveringsbedrag per bank te zijn betaald.
- 4.0 Annulering B&B Kunners
- 4.1 Er kunnen zich omstandigheden voordoen waardoor het geplande verblijf bij ons wordt geannuleerd of afgebroken.
- 4.2 Binnen 24 uur na de boeking/reservering kan er kosteloos worden geannuleerd. Na deze periode is de reservering definitief.
- 4.3 Bij annulering tussen 1 en 2 weken voor het geplande verblijf brengen wij 25% van het reserveringsbedrag in rekening.
- 4.4 Bij annulering binnen 1 week voor het geplande verblijf brengen wij 75% van het reserveringsbedrag in rekening.
- 4.5 Bij annulering binnen 24 uur voor het geplande verblijf brengen wij het volledige bedrag van de reservering in rekening.
- 4.6 Na aankomst annuleren of gedurende het verblijf vroegtijdig vertrek zal de gehele verblijfsperiode (bevestigde totale reissom) in rekening worden gebracht.
- 4.7 Annuleringen kunnen alleen per email via info@kunnners.nl worden doorgegeven.
- 4.8 B&B en Vakantiewoning Kunners heeft steeds het recht meer dan 2 dagen voorafgaande aan de datum van aankomst definitieve reservering zonder opgaaf van redenen in te trekken. Reeds betaalde voorschotten worden zonder kosten gerestitueerd aan de hoofdgast.
- 4.9 Annulering Vakantiewoning Kunners
- 4.10 Er kunnen zich omstandigheden voordoen waardoor het geplande verblijf bij ons wordt geannuleerd of afgebroken.
- 4.11 Binnen 24 uur na de boeking/reservering kan er kosteloos worden geannuleerd. Na deze periode is de reservering definitief.
- 4.12 Bij annulering voor één maand voor het geplande verblijf brengen wij 25% van het reserveringsbedrag in rekening.
- 4.13 Bij annulering tussen één maand en het geplande verblijf brengen wij 100% van het reserveringsbedrag in rekening.
- 4.14 Na aankomst annuleren of gedurende het verblijf vroegtijdig vertrek zal de gehele verblijfsperiode (bevestigde totale reissom) in rekening worden gebracht.
- 4.15 Annuleringen kunnen alleen per email via info@kunnners.nl worden doorgegeven.
- 5.0 Schade
- 5.1 De gast dient zich naar behoren te gedragen en de B&B en/of Vakantiewoning accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de eigenaar/beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies.

- 5.2 De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan de B&B en/of vakantiewoning accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebracht schade.
- 5.3 Een schadegeval (beschadiging, verlies, vermissing en/of diefstal) dient door de gast direct aan de eigenaar of de beheerder te worden gemeld. Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar/beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.
- 5.4 Bij verlies of anderszins niet retourneren van sleutels van de B&B en/of Vakantiewoning worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de hoofdgast in rekening gebracht. Hoofdgast verplicht zich binnen 14 dagen na het versturen van de onderbouwde factuur deze te voldoen.
- 5.5 Bij het niet inleveren van de sleutels bij het uitchecken is de hoofdgast verplicht de sleutels binnen 2 werkdagen aangetekend aan de eigenaar te versturen.
- 6.0 Klachten
- 6.1 De gast is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan de eigenaar voor te leggen. De eigenaar dient een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, aldus dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld.
- 7.0 Overmacht
- 7.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is de eigenaar gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van de eigenaar of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de eigenaar kan worden gevergd.
- 8.0 Aansprakelijkheid
- 8.1 De eigenaar kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden ten gevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart de eigenaar tegen aanspraken dienaangaande. De eigenaar is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van de B&B en/of Vakantiewoning.
- 8.2 De eigenaar kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van de eigenaar.
- 8.3 Onverminderd het in 8.1 en 8.2 bepaalde is de aansprakelijkheid van de eigenaar, indien en voor zover de eigenaar uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van de eigenaar is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van de B&B en/of vakantiewoning in het voorkomende geval zal uitkeren.
- 8.4 De eigenaar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel aan personen en/of schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers.

9.0 Privacy

9.1 Hiervoor verwijzen wij u naar onze Privacy Voorwaarden. Deze voorwaarden zijn te vinden op onze website www.kunners.nl

10 Slotbepaling

10.1 Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet-Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden opgesteld in het Nederlands.

10.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.

10.3 Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.

10.4 Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.